☐ สำนักปลัดฯ
☐ กองช่าง
☐ กองคลัง
☐ กองการศึกษา
☐ กองสาธารณสุขฯ
☐ สถานธนานุบาล
17 พ.ย. 2569

เทศบาลเมืองแม่โจ้
รับที่ 8281
วันที่ 17 พ.ย. 2569
เวลา 11.09

ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/ว ๒๕๙

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนโชตนา ชม ๕๐๓๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การเปิดใช้งานระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗)

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายกเทศบาลนครเชียงใหม่ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

อ้างถึง หนังสือจังหวัดเชียงใหม่ที่ ชม ๐๐๑๗.๑/ว ๑๖๕๔๑ ลงวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๙

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ ๐๒๐๕.๓/ว ๙๓๕๓ ลงวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. คู่มือแนะนำการใช้งานระบบฯ (ฉบับประชาชน) จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดเชียงใหม่ แจ้งการเปิดใช้งานระบบแพลตฟอร์มบริหารจัดการปัญหาติดตามกำกับเรื่องราวร้องทุกข์ (Chatbot) ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ใช้งานผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย https://damrongdham.moi.go.th/signin ช่องแชทน้องสิงห์ ซึ่งประชาชนสามารถสอบถามและโต้ตอบกับระบบแชทบอทน้องสิงห์ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เป็นต้นไป นั้น

จังหวัดเชียงใหม่ได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยเพิ่มเติมว่า เพื่อเป็นการยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน กระทรวงมหาดไทย ได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านระบบ Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗ เพื่อแปลงข้อมูลเสียงสนทนาเป็นระบบข้อความเชื่อมโยงระบบรับเรื่องร้องเรียนของ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ใช้งานผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย โดยเปิดใช้งานตั้งแต่วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป ดังนั้น จังหวัดเชียงใหม่จึงขอประชาสัมพันธ์การเปิดใช้ระบบแพลตฟอร์มดังกล่าวมาเพื่อทราบ โดยขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนรับทราบการใช้งานระบบดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ สามารถเข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย https://damrongdham.moi.go.th/signin ช่องแชทน้องสิงห์ และระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗) รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับอำเภอขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และประชาชนในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชวาลย์ ปัญญา)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทรศัพท์ ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๔ /โทรสาร ๐ ๕๓๑๑ ๒๗๐๗

๙๑๘

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
เลขรับที่ 3584 /กองปค
วันที่ 29 ต.ค. 2569
เวลา

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
เลขที่รับ 32185
วันที่ 28 ต.ค. 2569
เวลา

**ด่วนที่สุด**

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๓๕๓



กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

สนจ.ชม.
☑ ศคธ.
☐ กยข.
☐ อำนวยการ
☐ บุคคล
☐ ตรวจสอบ
☐ กลุ่มจังหวัด
เลขที่รับ 10280
ลงวันที่ 28 ต.ค. 2569 เวลา

๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่ กระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการพัฒนาระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการ ศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗) และการบริหารจัดการข้อมูลการรับส่งต่อเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ช่องทาง Voicebot แบบอัตโนมัติ ในการแปลงข้อมูลจากระบบเสียงสนทนาเป็นระบบข้อความ ซึ่งจะถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานภาครัฐที่มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์กับศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ผ่าน Web Service ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการฯ ดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ยกระดับและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนร่วมกัน จึงขอประชาสัมพันธ์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเปิดการใช้งานระบบศูนย์บริการข้อมูล ๑๕๖๗ เพื่อประชาชน (Voicebot สายด่วน ๑๕๖๗) ตั้งแต่วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศักระ กปิลกาญจน์)
ผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

คู่มือและขั้นตอนการใช้งานระบบฯ
สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๗๗๕